LE VOYAGE
d'étude 2018 ...

... COMME
si vous y étiez !

Du 24 au 29 septembre 2018
Paris

LE RAPPORT

pass
Programme d'Appui aux Stratégies mutualistes de Santé

MUTUALITÉ FRANÇAISE

15 PARTICITANTS

10 MUTUELLES FRICAINES

04 PAYS AFRICAINS

05 JOURNEES DE TRAVAIL

06 STRUCTURES MUTUALISTES FRANCAISES

Sommaire

01 Le contexte

02 Une immersion dans la mutualité Française, mais pas que…

03 Un partage d'expériences Nord-Sud inspirant

04 Des échanges Sud/Sud enrichissants

05 Une expérience humaine avant tout

06 Les grandes leçons à en tirer

07 Le prochain voyage d'étude

Voyage d'étude 2018 à Paris des dirigeants des mutuelles Africaines francophones du **24** au **29** septembre 2018 Avec la participation des dirigeants de mutuelles des structures suivantes :

CNPS
Caisse Nationale de Prevoyance Sociale

Trésor D.G.T.C.P.

PROSUMA
Ensemble pour l'avenir

DIRECTION GENERALE
DES IMPOTS ET DES DOMAINES

eneo
We are the energy of Cameroon

République du Sénégal
Un Peuple - Un But - Une Foi

MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE,
DE LA RATIONALISATION DES EFFECTIFS
ET DU RENOUVEAU DU SERVICE PUBLIC

République du Niger
Ministère de la Justice

1

LE CONTEXTE

Après l'édition 2018 du voyage d'étude organisé par le Pass en collaboration avec la FNMF à l'attention des dirigeants mutualistes Africains, l'édition 2018 bâtie sur le même format, s'est tenue du 24 au 29 septembre 2018 à Paris. À en croire la synthèse de la couverture des attentes des participants lors des échanges de la dernière journée , ce voyage d'étude aura tenu toutes ses promesses.

Il s'agissait en effet, d'offrir aux dirigeants mutualistes Africains, la possibilité, de toucher du doigt une expérience mutualiste forte de 150 années d'histoire, d'échanger avec certains dirigeants mutualistes français sur des sujets bien précis identifiés amont, et d'en tirer des enseignements qui pourraient être adaptés aux différents contextes locaux des participants à ce voyage d'étude.

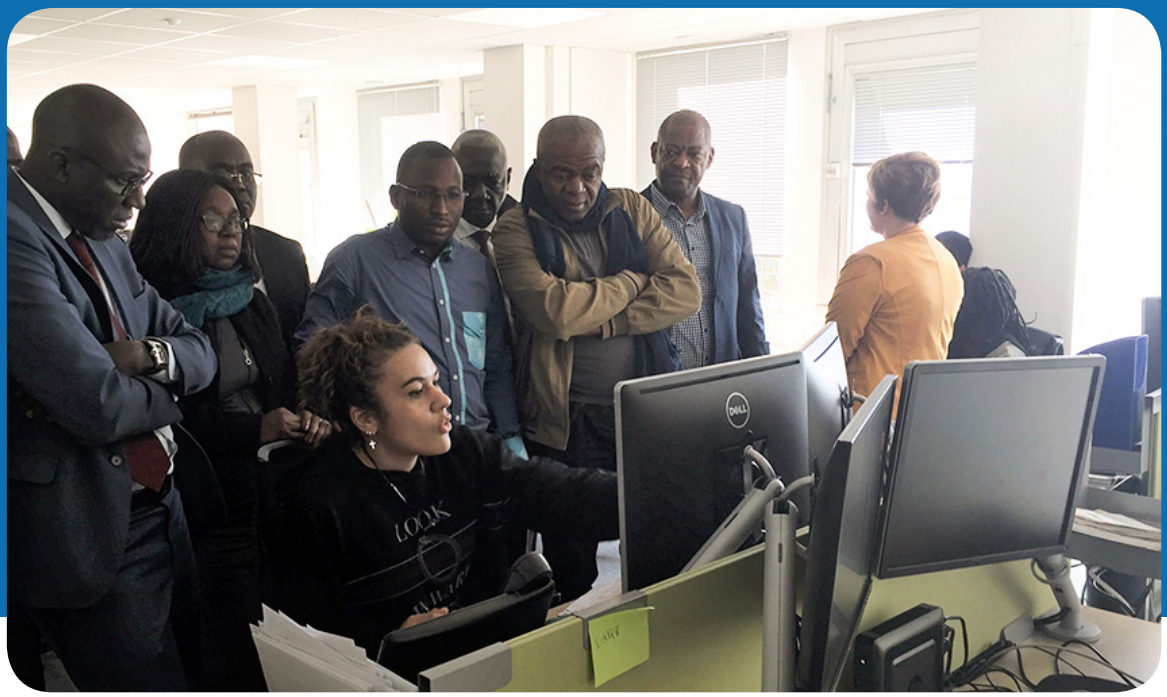
Les participants se sont ainsi retrouvés durant 5 journées de travail et de découverte pour vivre une expérience mutualiste qui a enrichi de façon certaine leur compréhension de la mutualité, de son potentiel et de ses défis.

KOPRO Mélèdje Gnamba Yves Hyacinthe
PCA de la Mutuelle des Agents du Gpe Nestlé

« Je remercie infiniment le Pass de nous avoir permis de vivre ce voyage. En vérité, je n'imaginais pas que la mutualité pouvait avoir les ambitions que les mutuelles françaises se sont permises d'avoir. Je me rends compte que la mutualité c'est sérieux, Quand elle est bien gérée, elle peut apporter une vrai plus-value à la couverture santé des employés d'une entreprise. Pour y parvenir, c'est important de se former et de se frotter à d'autres expériences comme celles-ci. Je retourne à Abidjan rempli d'idées pour faire avancer notre mutuelle. Je remercie le Pass pour ce voyage et nous comptons sur votre appui pour nous aider à conduire les réformes que nous aurons jugé utiles dans notre mutuelle. »

KOUADIO Christian
Adminsitrateur Délégué Mutuelle des Agents de la CNPS (MACNPS)

« Ce voyage d'étude été très enrichissant. Il a permis de comprendre dans un premier temps que la santé doit être au cœur de l'activité des mutuelles sociales, et nous allons prendre les dispositions dans ce sens. J'ai compris que la formation de tous les élus, aussi bien des délégués que du conseil d'Administration est un moyen indispensable pour avoir de très bon résultats. Les échanges avec les mutuelles françaises nous ont inspiré quelques pistes à étudier sur la question de la réussite des passages de relais entre les dirigeants élus lorsqu'on passe d'un mandat à un autre. Enfin j'ai été positivement impressionné par les réalisations des mutuelles françaises en matière de développement de l'offre de soins mutualiste. Je ressors donc de ce voyage d'étude avec un nouveau regard sur mon mandat que ce voyage d'étude aura marqué. Merci au Pass d'avoir Permis à Mme Angaman et moi-même de vivre cette expérience et comptons sur vous pour nous accompagner dans les chantiers que nous allons ouvrir bientôt. »



2

UNE IMMERSION DANS LA MUTUALITÉ FRANÇAISE, MAIS PAS QUE...

Ce voyage d'étude mutualiste a été l'occasion de découvrir la mutualité française qui s'est bâtie sur plus de 150 années d'engagement, d'innovations et de combats. Le 4ième et le 5ième jour du voyage d'étude, Fabienne Vincent, Chargée de mission Santé à la Direction Santé et Philippe Braghini, Directeur – DEOM ont su transporter les participants

dans le parcours et les défis de la mutualité française. Ces échanges ont permis de mieux comprendre le tableau que M. Albert Lautman, Directeur Général de la FNMF avait peint dès la première journée du voyage d'étude dans son mot de bienvenue, sur les défis actuels de la mutualité en France. Les auditeurs de ce voyage d'étude ont compris que les acquis de la mutualité Française aujourd'hui ne sont pas le fruit du hasard. La mutualité en France, c'est aujourd'hui 35 millions de personnes protégées, 15 000 militants élus, 2 600 Services de soins et d'accompagnement mutualistes, 600 mutuelles, avec une diversité d'établissements dans des domaines aussi variés que l'hospitalisation, les services aux personnes âgées, l'optique, le dentaire, l'accompagnement des personnes handicapées, l'hospitalisation hors établissements, la petite Enfance et les initiatives sociales, les Centres de santé médicaux et infirmiers, la Pharmacie, l'audioprothèse.

La première journée Arielle Garcia, la Directrice Ajointe DAP, Responsable du Pôle Influence Europe et Relations internationales, n'a pas manqué d'expliquer à la délégation, la mutualité française, ses missions et les activités de certains services clés de la FNMF dont les services Formation, Prévention, Communication et Information. Ces présentations ont permis de comprendre :
- La nécessité de la structuration du mouvement mutualiste dans chaque pays
- L'importance qui est accordée en France à la formation des dirigeants élus et salariés.
- L'investissement de la fédération dans l'accompagnement des mutuelles en termes de prévention
- Le travail qui est déployé par la FNMF pour positionner la fédération à l'avant-garde de la politique santé de l'État, sur des sujets importants au niveau national et d'influencer les réflexions des politiques sur certaines questions, les obligeant parfois à tenir compte la contribution de la mutualité dans le débat.

Enfin, 2 représentants de la CNAM ont offert à la délégation une immersion dans le système de couverture maladie obligatoire en France. Cet exercice a permis de se rendre compte que 70 ans après son lancement en France, la Sécurité Sociale ne va pas si mal que ça. Bien au contraire, aux termes de plusieurs années de réformes sur la maitrise des dépenses, elle vient même d'atteindre le point d'équilibre. La présentation a permis de découvrir le panier de soins de la Sécurité Sociale, les mécanismes de lutte contre la fraude mis en place, ainsi que ses défis et ses priorités pour 2018-2019.

Méité Lacinan
Président de la Fédération des Mutuelles d'Entreprise de Côte d'Ivoire
Président de la mutuelle des Agents du Groupe Prosuma, Côte d'Ivoire

« En écoutant les différentes interventions, on comprend qu'il y a du chemin à parcourir. Ça va probablement mettre du temps, mais nous devons y aller. Tout est une question de méthodologie et de détermination. L'une des clés du succès résidera dans notre capacité à nous mettre ensemble autour d'objectifs communs.

3

UN PARTAGE D'EXPÉRIENCES NORD-SUD INSPIRANT

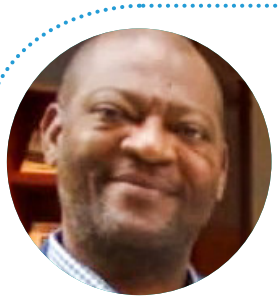
Loin d'être théorique, ce voyage d'étude a offert aux dirigeants mutualistes Africains qui y ont participé, des opportunités uniques d'échanges avec des structures mutualistes françaises, membre de la FNMF. Il s'agit de la MGEN (Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale), de la MG (Mutuelle Générale), la MGEFI (Mutuelle Générale de l'Économie et des Finances), de visiter un centre de gestion ainsi qu'un Service de Soins et d'Accompagnement Mutualiste.

Nadia Waezn Directrice de la section MGEN Paris et Clotilde Truffaut, administratrice MGEN ont dressé une photographie de l'organisation de la mutuelle en termes de :
• Nombre d'adhérents couverts
• Services
• Gestion
• d'importance de la communication
Le partage d'expérience a été particulièrement intense sur :
• L'ouverture de la mutuelle à d'autres corporations
• L'organisation de la gouvernance et plus particulièrement la problématique du renouvellement des mandats
• L'importance des produits financiers et les leviers de croissance qui sont recherchés par la mutuelle pour équilibrer sa gestion.(société de gestion d'actifs, immobilier, etc.)

Pour toucher du doigt un exemple d'offre de soins mutualiste, une visite a été organisée au centre de santé mutualiste Broca de la Mutuelle Générale. Les participants montré un vif intérêt aux échanges avec le Directeur du Centre, M. Roland Masotta, notamment sur :
- L'ouverture du centre à des patients autres que les mutualistes de la Mutuelle
- L'utilité de disposer un plateau technique relevé
- Les efforts faits pour équilibrer le centre
- La nécessité d'avoir un business plan dès le départ et de savoir s'adapter
Le centre a indiqué toute sa disponibilité, dans un cadre bien structuré à partager son expérience avec les mutuelles africaines.

Lors de la deuxième journée du voyage d'étude, la délégation a pu visiter le centre de gestion de Paris. La présentation de l'organisation du centre, du volume d'activités centralisées et traités et la place croissante du digital dans le traitement des données ont été au cœur des échanges.

La cinquième journée du voyage d'étude a été consacrée à une visite sur site et des échanges avec la MG (Mutuelle Générale), la MGEFI (Mutuelle Générale de l'Économie et des Finances), La délégation a été scindée pour l'occasion en deux groupes.
Ces groupes ont été reçus par les plus hauts responsables des deux mutuelles visitées. A la mutuelle Générale, c'était le Président de la Mutuelle, le Secrétaires Général et son Adjoint qui ont échangé avec la délégation, tandis que l'autre groupe a été reçu par le Président et la Vice-Présidente de la mutuelle Générale de l'Économie et des finances. Deux heures d'échanges à bâtons rompus avec les membres de la délégation. Les mutuelles hôtes se sont présentées et ont échangé avec les participants au voyage d'étude. C'était de véritables partages d'expériences, où les dirigeants mutualistes Africains ont fait preuve de curiosité. Ils n'ont pas non plus manqué l'occasion de partager leurs pratiques sur certains angles qui ont été très enrichissants également pour les dirigeants qui les recevaient. De façon générale les questions ont porté autour des systèmes de gouvernance, de la professionnalisation de la gestion de la mutuelle, des standards de qualité à tous les niveaux, de formation, de la diversification des activités de la mutuelle sur des périmètres connexes à la santé (la prévoyance, le IARD, l'épargne, etc.) pour encourager la dispersion des risques, la planification stratégique, la fiscalité, etc.



Babacar N'gom
PCA de la Mutuelle des Agents de l'Etat, Sénégal

« Nous portons un certain nombre de projets au niveau de la MSAE, notamment en ce qui concerne le développement de notre offre de soins avec des partenaires au Sénégal et en Europe. Ce voyage d'étude, notamment la visite du centre de santé Broca, a permis de se rendre compte que c'est possible. Nous espérons pouvoir compter sur l'appui du Pass et d'autres partenaires pour mener à bien ces projets. »

4

DES ÉCHANGES SUD/SUD ENRICHISSANTS

En 2018, le voyage d'étude a enregistré 15 participants en provenance de 4 pays contre une participation de 09 dirigeants mutualistes Africains en 2017. C'était l'occasion pour des dirigeants mutualistes qui font face à des défis et contextes différents, de s'enrichir des expériences des autres mutuelles de la région. Une formule été introduite dans le format du voyage d'étude de cette année ; un repas durant lequel une délégation était à l'honneur. Elle présentait la réalité mutualiste de son pays et cela ouvrait la discussion et un partage d'expérience sur divers défis auxquels la mutualité était confrontée dans leur pays. Les délégations Sénégalaise, Nigérienne et Camerounaise ont pu se prêter à ce jeu durant 2 diners et un déjeuner.

NGO BIKOI EPSE ESSOUDOUCK Suzanne
PCA de la Mutuelle de Retraite Complémentaire et Fonds d'Aide et de Solidarité des Agents de la Compagnie Nationale d'Electricié (MURCAS/FASAS)

« Ce voyage d'étude est également une excellente plateforme d'échanges entre Africains. Il permet à travers les échanges, de s'enrichir mutuellement. Sur la question par exemple des renouvellements des mandats des conseils d'administration, les différentes formules que nous avons découvertes ici, nous permettrons de proposer de nouvelles approches, de retour chez nous »

5

UNE EXPÉRIENCE HUMAINE AVANT TOUT

Au-delà d'une expérience pédagogique, l'équipe de la FNMF qui a organisé ce voyage en a également fait une expérience humaine formidable, tant la délégation Africaine a été l'objet de différentes marques d'attention. La fédération n'a ménagé aucun effort pour rendre le séjour le plus agréable et enrichissant possible. Au-delà de l'aspect formel, les déjeuners offerts à la délégation par la Fédération Nationale de la Mutualité Française, la Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale et la Mutuelle Générale, ont été des moments de grande convivialité entre la délégation et leurs différents hôtes ils ont pu abordés des sujets qu'on évite d'aborder durant des échanges plus formels.
C'est avec des mots pleins d'émotions et de reconnaissance que la délégation Africaine a tenu à la fin du voyage d'étude a faire savoir à leur hôte combien ils se sont sentis bien accueillis dans leurs pays

ZAGBAYOU EPSE ANGAMAN Dahio Marie-Antoinette
Membre du CA de la MACNPS, Côte d'Ivoire

« Au nom de toute la délégation nous souhaitons remercier nos hôtes de la FNMF et particulièrement, Fanny, qui a été à nos petits soins et a veillé à ce que ce voyage soit une réussite. C'est plein d'émotions que nous te laissons ces quelques souvenirs pour te rappeler les moments inoubliables que nous avons passé ensemble durant une semaine. Tu transmettras nos remerciements également à tes responsables. Nous espérons avoir le plaisir de vous accueillir également chez nous, en Afrique un jour »

Abdou Boube, Secrétaire Général
Mutuelle de Santé de la Garde Nationale du Niger et de la Police Nationale (MGNN-PN)

Toutes mes attentes ont été satisfaites. J'ai eu la réponse à toutes les questions que je me posais avant de venir ici. Ce voyage d'étude a été une formidable expérience mutualiste et humaine. Merci au Pass et à la FNMF qui nous ont concocté ce programme. ça été un riche moment d'échanges et de découverte.

6

LES GRANDES LEÇONS À EN TIRER

Il a été une excellente opportunité pour les participants de découvrir un modèle de solidarité fort des acquis de plus de 150 années d'engagement en faveur de la solidarité pour tous. Il a été également un moment fort de partage d'expériences entre les délégations africaines des 04 pays.

Le voyage d'étude a permis d'enrichir la compréhension de la mutualité que les participants avaient avant d'arriver, de remettre en questions certaines convictions et de nourrir une vision pour chacun des participants. Le fait que l'expérience n'ait pas été uniquement théorique a permis de toucher du doigt plusieurs réalité et à pouvoir se dire qu'il peut être permis de nourrir de nouvelles ambitions pour leur mutuelle respective, de construire un modèle qui s'adapte au contexte Africain et de s'en donner les moyens progressivement pour les réaliser.

Au terme du voyage d'étude, il apparait de façon plus évidente que plusieurs leçons peuvent en être tirées et plusieurs pistes peuvent être explorées :
La structuration / l'unification du mouvement mutualiste dans chaque pays pourrait avoir des bénéfices énormes pour les mutuelles. Elle leur permettra non seulement d'avoir une voix plus audible et plus crédible vis-à-vis des pouvoirs publics et des partenaires sur des questions importantes. Elle permettra également de mutualiser un certain nombre de ressources pour rendre les mutuelles individuellement plus fortes et plus prospères.
La Formation s'avère indispensable pour atteindre un certain niveau de performance et crédibiliser le mouvement mutualiste. Il est donc nécessaire que les dirigeants s'inscrivent dans une logique plus intense de formation de masse des dirigeants élus et salariés dans les mutuelles.
L'ouverture de vraies discussions avec les pouvoirs publics, sur le droit des mutuelles de créer et d'exploiter des services de santé mutualistes semble être un chantier inévitable si la mutualité souhaite contribuer à améliorer l'accès aux soins des populations. Le développement d'une offre de soins mutualiste et sa mise en réseau pourraient en effet contribuer à réduire les inégalités d'accès à des soins de qualité à des conditions plus accessibles en faisant jouer la solidarité.
S'engager sur le long terme dans la prévention santé pour contribuer à ce que les mutualistes et leurs familles tombent moins malades et améliorent leur bien-être
Sur tous ces sujets, l'appui du Pass a été sollicité. Nous essaierons selon nos possibilités et en fonction de l'engagement des dirigeants mutualistes ayant participé à ces voyage de proposer un accompagnement concret.

GUE VOUEANDE
PCA de la Mutuelle des Agents des collectivités territoriales

« Je voudrais au nom des membres du Conseil d'Administration de la MUGEPECT-CI et des membres adhérant de la mutuelle, vous dire sincèrement MERCI pour ce voyage d'Études à Paris que vous avez organisé et qui a fait beaucoup de biens aux mutuelles africaines. Personnellement j'ai appris beaucoup de choses surtout l'histoire de la mutualité Française et son organisation dans les différentes régions de France. Ensuite la mise en réseau de leur offre de soins malgré leur diversité. En un mot comme en mille, nous avons beaucoup appris.

7

LE PROCHAIN VOYAGE D'ÉTUDE

Le voyage d'étude 2018 ayant tenu ses promesses, nous mettons le cap sur le voyage d'étude 2019 qui se tiendra probablement à la même période. La communication sur le voyage démarrera dès le premier trimestre de l'année de sorte à avoir plus de marge de manœuvre pour améliorer l'organisation de l'évènement. Nous attendons de nouveaux participants, et proposerons à ceux qui déjà participé à un premier voyage d'étude, d'autres format d'activité pour leur permettre d'aller plus loin dans les projets de développement de leur mutuelle.

KOKOURA EPSE DOLLO Awoh Hélène Angéline
PCA Mutuelle des Agents du Trésor, Cote d'ivoire

« Bravo et merci au Pass et à la FNMF pour ce voyage d'étude. Nous avons beaucoup appris. Merci pour la qualité des échanges et des visites. Nous nous rendons compte que nous avons de grands défis à relever. Nous sommes prêts à relever ces défis. Il faut maintenant capitaliser cette expérience, faire les bons choix aussi bien au niveau de la structuration du mouvement sur les grandes questions de plaidoyer que sur les options que nous allons prendre au niveau de nos mutuelles respectives.

GARDONS LE CONTACT

NIGER

Mutuelle de Santé du Personnel des Télécoms

IDE Ali
Président du Conseil d'administration
M : (+227) 93 93 21 43 / 91 84 48 48
E : @: ide_ali@yahoo.fr

Mutuelle de Santé de la Garde Nationale du Niger et de la Police Nationale

Abdou BOUBE
Secrétaire Général
M :(+227) 97 97 20 27
E : cneboube@gmail.com

Mutuelle de Santé des Magistrats du Niger

Abdou Ibrahim
Secrétaire Général
M : (+227) 96 59 62 73
E : abdouhi@yahoo.fr

Mutuelle de Santé des Magistrats du Niger

Issoufou Harou
Secrétaire Général adjoint
M : (+227) 96 96 24 74
E : issoufhar@yahoo.fr

SÉNÉGAL

Mutuelle des Impôts et des Domaines

Mandoye NDOYE
Président du Conseil d'Administration
M : (+221) 77 661 44 64 / 33 889 20 83
E : mansndoye2002@yahoo.fr

CAMEROUN

Mutuelle de Retraite Complémentaire et Fonds d'Aide et de Solidarité des Agents ENOE

NGO Bikoi Epse Essoudouck Suzanne
Présidente du Conseil d'Administration
M : (+237) 699 81 05 05
E : suzanne.essoudouck@eneo.cm

Mutuelle de Retraite Complémentaire et Fonds d'Aide et de Solidarité des Agents ENOE

NGUEHA Eugène
Vice-Président du Conseil d'Administration
M : (+237) 690 02 02 46
E : eugene.ngueha@eneo.cm

CÔTE D'IVOIRE

Mutuelle Médicale des Agents de PROSUMA

MEITE Lancina
Président du Conseil d'Administration
M : (+225) 07 89 96 45
E : meitelancina15@gmail.com

Mutuelle des Employés de Nestlé

KOPRO Mélèdje Gnamba Yves Hyacinthe
Président du Conseil d'Administration
(+225) 04 43 74 24 / 02 40 40 09
E : MeledjeGnambaYvesHyacinthe.Kopro@CI.nestle.com

Mutuelle des agents de la CNPS

KOUADIO Christian
Administrateur Délégué
M : (+225) 58 09 93 02/40 30 77 30
E : c.kouadio@cnps.ci

Mutuelle des agents de la CNPS

ZAGBAYOU EPSE ANGAMAN Dahio Marie-Antoinette
Administrateur
M : (+225) 07 43 72 71
E : ma.angaman@cnps.ci

Mutuelle Générale du Personnel des Collectivités Territoriales de Cote d'Ivoire

GUE Vouandé
Président du Conseil d'Administration
M : (+225) 09 40 03 35
E : andreseu@yahoo.fr / mugepectci06@yahoo.fr

Assistance Mutuelle des Agents du Trésor de Côte D'Ivoire

KOKOURA EPSE DOLLO Awoh Hélène Angéline
Président du Conseil d'Administration
T : +225 20 25 38 35
E : hdollo@tresor.gouv.ci

Assistance Mutuelle des Agents du Trésor de Côte D'Ivoire

COULIBALY Seydou
M : +225 07 92 89 25
E : couls_2005@yahoo.fr

pass

Programme d'Appui aux Stratégies mutualistes de Santé

Contacts :
Immeuble « les Arcades » Avenue Franchet d'Esperey- Plateau
01 Bp 4080 Abidjan 01 – Côte d'Ivoire
Tel : +225 20 25 74 96
info@pass-mut.org

@passmut @programme_pass Programme Pass UEMOA

www.pass-mut.org