

---

# SYNTHESE

## QUESTIONNAIRES PREPARATOIRE A L'ATELIER

### « ROAD TO DAKAR »

---

## **A. CONTEXTE**

En janvier 2019, l'Association internationale de la mutualité (Aim) organisait à Lomé (Togo) sa deuxième conférence en Afrique sur le thème : "le pari de la mutualité au 21<sup>è</sup> siècle". Cette rencontre a été l'occasion de discuter de l'avenir du mouvement mutualiste, notamment sur le continent africain.

Ces réflexions ont abouti à la réalisation d'un outil dénommé " la Plateforme de Lomé". Il s'agit d'un document politique issu d'un processus de réflexion et de rédaction collective mené par le mouvement mutualiste européen et africain. Son objectif est de promouvoir le renforcement du rôle des mutuelles dans les efforts d'extension de la couverture de la protection sociale et plus spécifiquement la couverture santé universelle en Afrique de l'Ouest.

La Plateforme de Lomé s'adresse donc à tous les acteurs de la protection sociale universelle, tant au niveau international (institutions spécialisées des nations unies, Banque Mondiale), que régional (organisations régionales africaines, ouest-africaines, d'Afrique centrale, Union européenne) et national (ministères de la santé, du travail et des affaires sociales et ministère des finances). Elle s'adresse également au mouvement mutualiste, en ce qu'elle lui donne une feuille de route vers l'intégration des mutuelles de santé dans les efforts d'extension de la couverture santé universelle. Des plans d'action nationaux, particuliers, devront être développés par le mouvement mutualiste en fonction du contexte national de chaque pays.

Par ailleurs depuis mars 2020, Le monde entier fait face à une situation inédite due à une crise sanitaire. Un certain nombre d'organisations internationales affirment que seule la coopération multi-acteurs, reposant sur une définition précise des rôles de chacun, permettra d'aboutir à une sortie de crise ainsi qu'à la création de systèmes de protection sociale et de santé résilients. Le mouvement mutualiste se reconnaît dans ces conclusions et réaffirme l'importance d'appliquer les recommandations de la Plateforme de Lomé, dont la dissémination au niveau national a été interrompue par cette crise.

Dans des contextes nationaux où il est nécessaire de faire preuve d'efficacité dans la construction de système de santé, il est nécessaire de s'appuyer sur l'existant, représenté par les mutuelles, afin de faciliter l'accès de toutes et tous à une protection sociale de qualité, pérenne et durable. La conférence sera donc l'opportunité de convoquer les décideurs, bailleurs, mutualistes nationaux et internationaux afin de leur faire part des attentes du mouvement mutualiste dans cette direction.

Au moment où la communauté mutualiste s'apprête à organiser sa 3<sup>e</sup> conférence internationale mutualiste sur le continent africain, le PASS propose à la suite des recommandations du Copil de l'AIM du 16 juin 2021, d'organiser un atelier de préparation.

## **B. OBJECTIFS ET METHODOLOGIE**

### 1. Objectifs

- ➔ Faire le bilan de la plateforme de LOME;
- ➔ Analyser l'impact de la crise sanitaire;
- ➔ Faire le point de la mise en œuvre de la CSU;
- ➔ Identifier les attentes des participants.

L'étude concernait 100 personnes à interviewer.

### 2. Identification de la cible

Les critères de ciblage utilisés sont

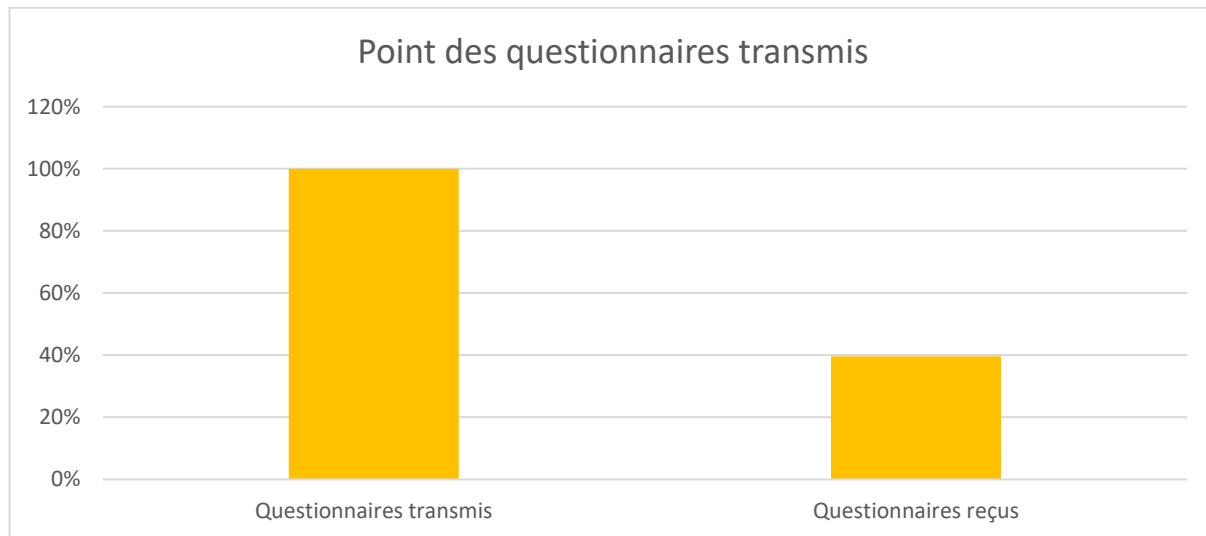
- ➔ La zone géographique : Bénin, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Mali, Niger, République Démocratique du Congo, Sénégal et Togo.
- ➔ La qualité des enquêtés : cadres et dirigeants mutualistes
- ➔ Genre : homme /femme

### 3. Présentation du questionnaire

Le questionnaire est structuré en quatre (4) grandes parties à savoir le bilan de la plateforme de Lomé, l'impact de la crise sanitaire, l'état de la mise en œuvre de la CSU et enfin les attentes des participants. Il comportait 17 questions sous la forme de QCM pour certains et questions directes pour d'autres.

### 4. Collecte des données

Sur la base des 96 questionnaires transmis, seulement 38 personnes ont renvoyées les questionnaires renseignés soit un taux de réponse de 39,58%.



### 5. Déroulement de l'enquête

Les questionnaires ont été transmis, du 22 octobre au 22 novembre 2021. Une seule approche a été utilisée pour collecter les informations auprès de la cible. Elle a consisté à la transmission du questionnaire aux dirigeants mutualistes via leur adresse électronique. Ensuite, plusieurs appels téléphoniques ont été réalisés en vue du retour des questionnaires renseignés.

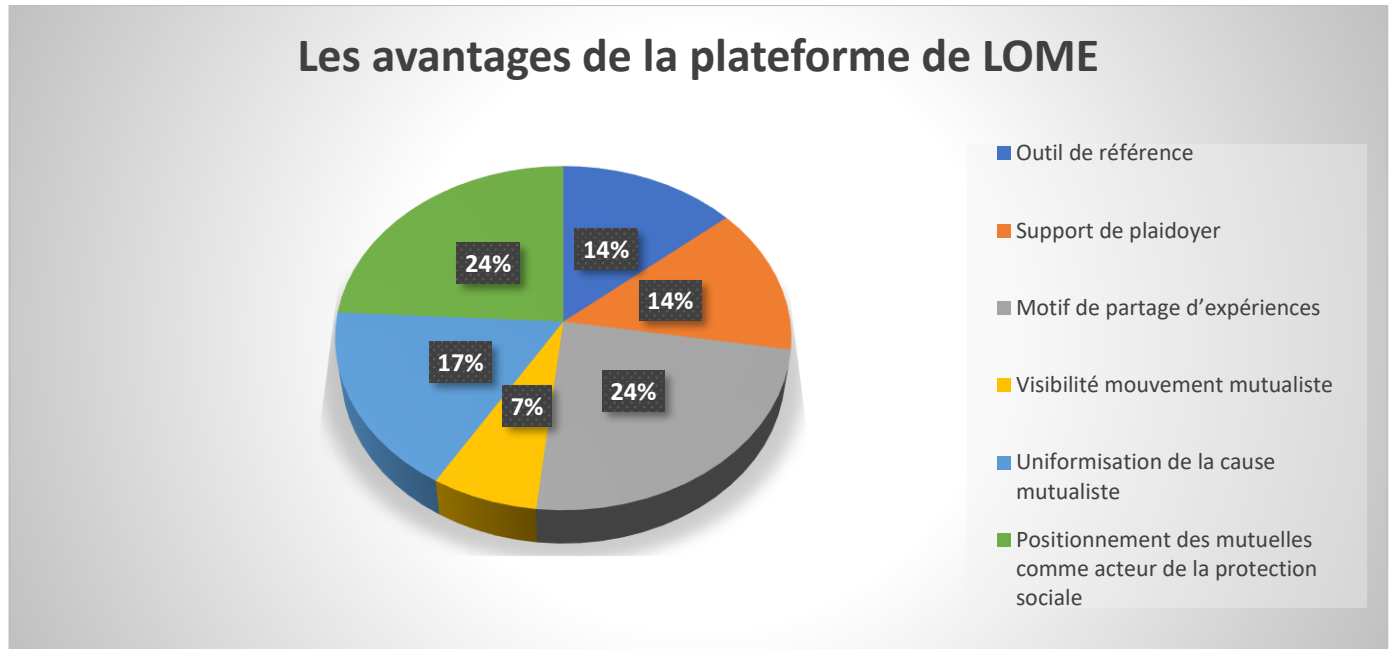
### 6. Traitement des données

Les données collectées ont été dépouillées et analysées à partir du logiciel Excel. La phase de dépouillement a permis de vérifier, de trier et de classer les informations collectées afin de pouvoir mieux traiter lesdites données. La phase d'analyse a permis de sortir les statistiques et graphiques afin de mieux analyser les informations collectées.

## C. RESULTATS

### I. Le bilan de la plateforme de lome

#### 1. Les avantages de la plateforme de Lomé



Les personnes interrogées estiment que la plateforme de Lomé est utile dans la mesure où elle favorise un positionnement des mutuelles dans l'écosystème de la protection sociale et elle crée un cadre de partage d'expérience entre mutualistes.

Par ordre de priorité, les autres avantages sont les suivants :

- ➔ Uniformisation de la cause mutualiste;
- ➔ Support de plaidoyer;
- ➔ Outil de référence;
- ➔ Visibilité du mouvement mutualiste.

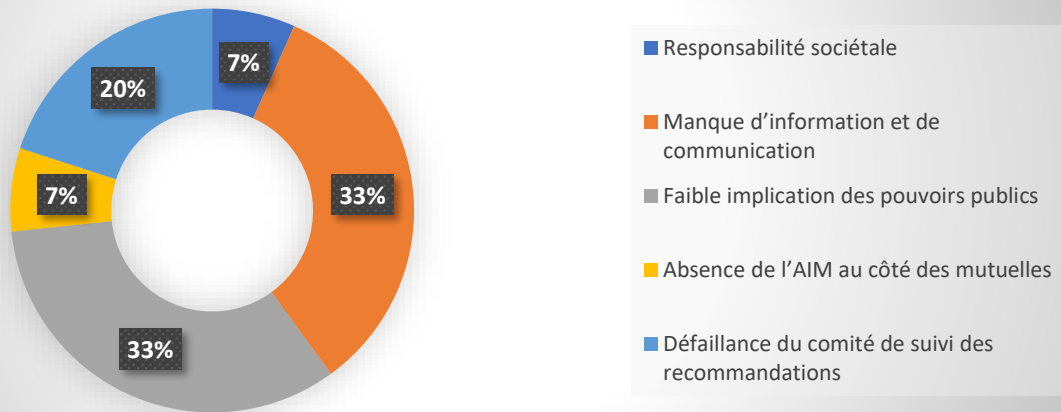
#### 2. Les limites de la plateforme de Lomé

Les principales limites évoquées par les participants sont le manque d'informations et la faible implication des pouvoirs publics dans les sujets de la mutualité.

Ils ont également cité :

- ➔ La défaillance du comité de suivi des recommandations;
- ➔ L'absence de l'AIM au côté des mutuelles;
- ➔ La responsabilité sociétale.

## Les limites de la plateforme de LOME



### 3. La pertinence des recommandations de la plateforme

## Les recommandations de la plateforme de lomé sont toujours pertinentes



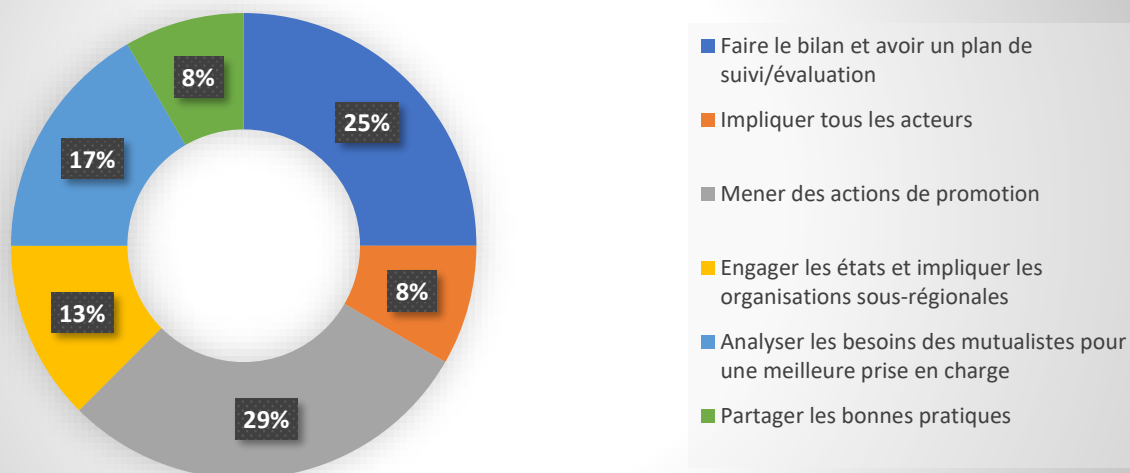
La très grande majorité des participants interrogés estime que les recommandations de la plateforme de Lomé sont toujours pertinentes pour leur écosystème. Cependant, 5% des mutualistes pense le contraire.

### 4. Les idées pour l'avenir de la plateforme de Lomé

Les mutualistes ont proposé (par ordre de priorité) ce qui suit :

- ➔ Mener des actions de promotion;
- ➔ Faire le bilan et avoir un plan de suivi/évaluation;
- ➔ Analyser les besoins des mutualistes pour une meilleure prise en charge;
- ➔ Engager les états et impliquer les organisations sous-régionales;
- ➔ Partager les bonnes pratiques;
- ➔ Impliquer tous les acteurs.

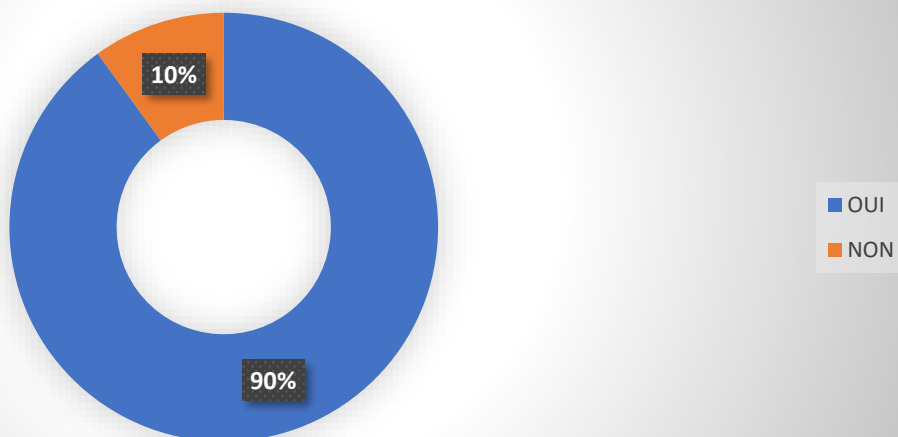
## Les idées pour améliorer la plateforme



## II. La plateforme de lome et la crise sanitaire

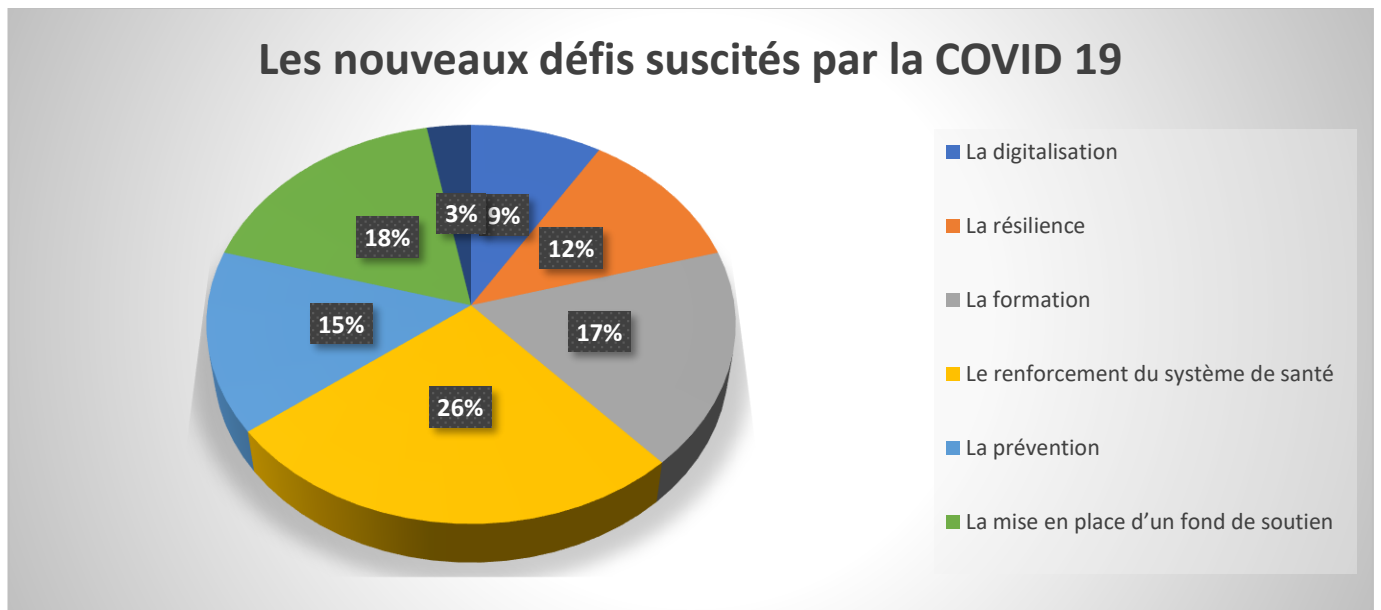
### 1. L'impact de la crise sanitaire sur les mutuelles sociales

## La crise sanitaire a impacté les mutuelles



La grande majorité (90%) des personnes interrogées pense que les mutuelles ont été impactées par la crise sanitaire.

## 2. Les nouveaux défis suscités par la COVID



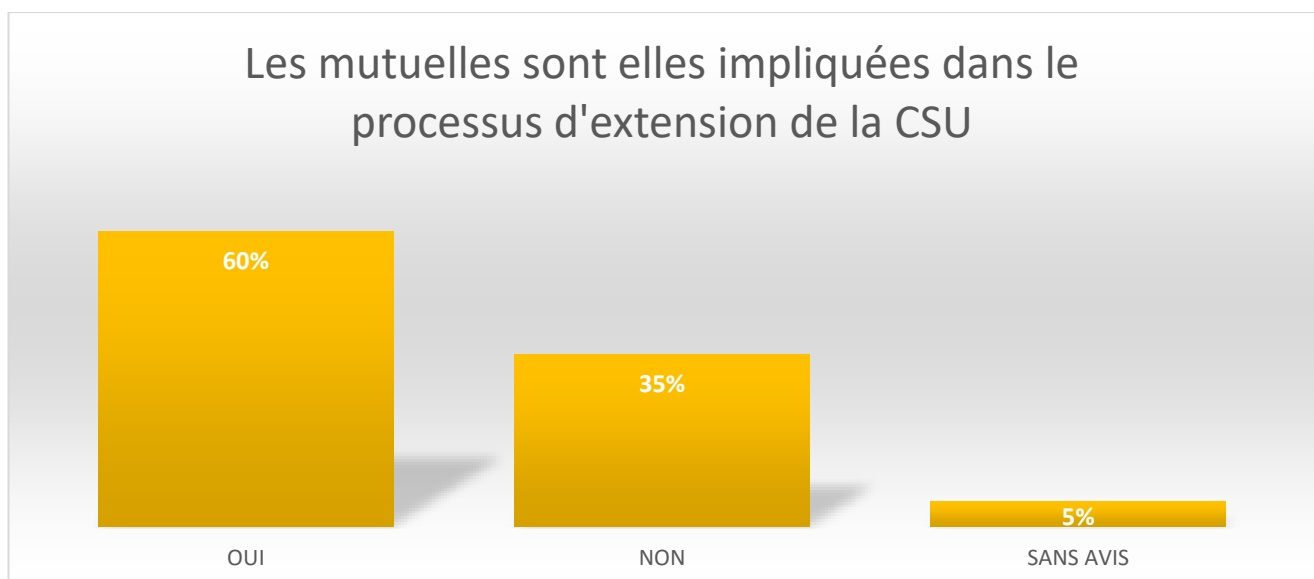
Les mutualistes interrogés pensent que le défi majeur suscité par la crise sanitaire reste le renforcement du système de santé des pays.

Les défis créés par la crise sanitaire (par ordre de priorité) sont :

- ➔ La mise en place d'un fond de soutien;
- ➔ La formation;
- ➔ La prévention;
- ➔ La résilience;
- ➔ La prévention;
- ➔ La digitalisation.

### III. La mise en œuvre de la CSU

#### 1. État de la mise en œuvre de la CSU et implication des mutuelles

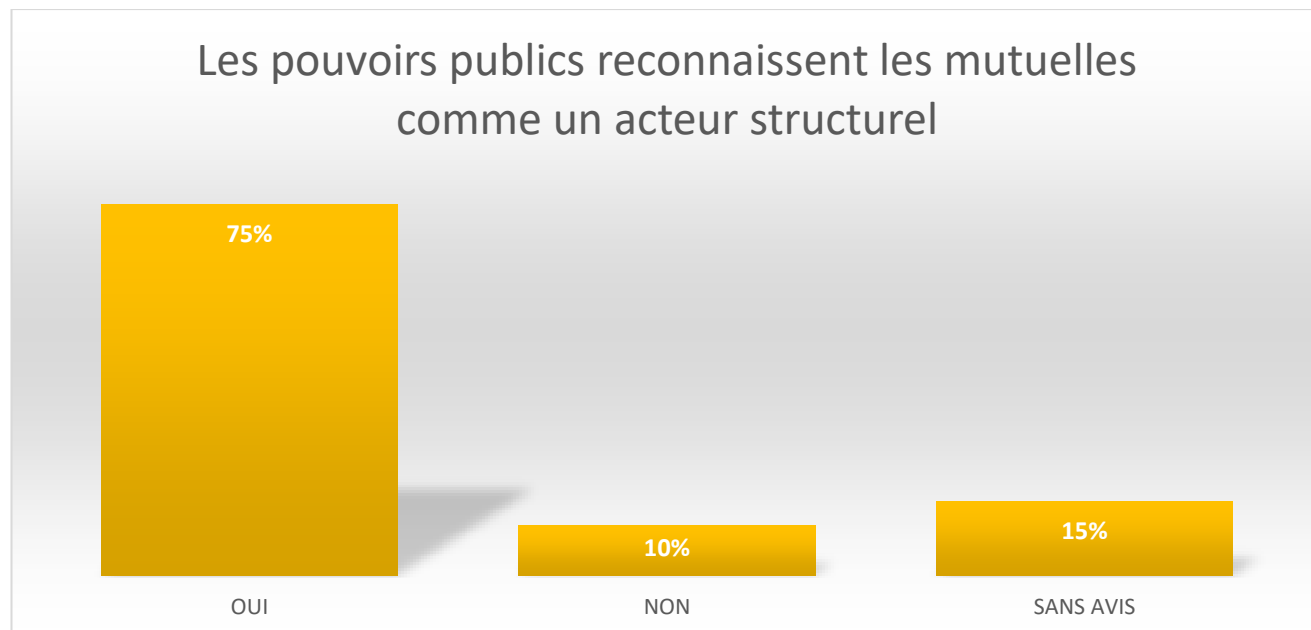


Les participants interrogés pensent que la mise en œuvre de la CSU est au stade de démarrage dans la plupart des pays.

60% des personnes interrogées pensent également que les mutuelles sont associées au processus d'extension de la CSU dans les états.

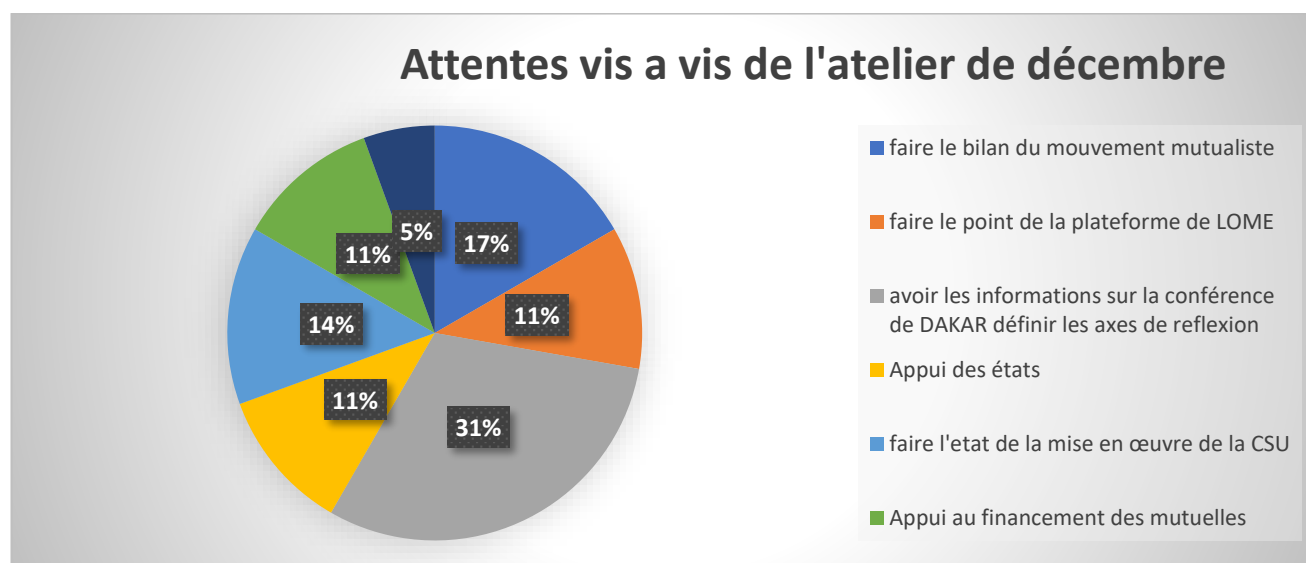
## 2. Les mutuelles comme acteur structurel de CSU

Au regard des résultats des questionnaires, on note que 75% des participants pensent que les mutuelles sont considérées par les pouvoirs publics comme acteur structurel de la CSU. Il faut noter que 10% pensent le contraire et 15% ont été sans avis.



## IV. Les attentes

### 1. L'atelier du 7 décembre 2021





On note que les participants attendent que l'atelier évoque les points ci-dessous :

- ➔ Le bilan du mouvement mutualiste;
- ➔ Le point de la plateforme de Lomé;
- ➔ Les informations sur la conférence de Dakar;
- ➔ Un appui des états;
- ➔ L'état de la mise en œuvre de la CSU dans les pays;
- ➔ Un appui au financement des mutuelles.

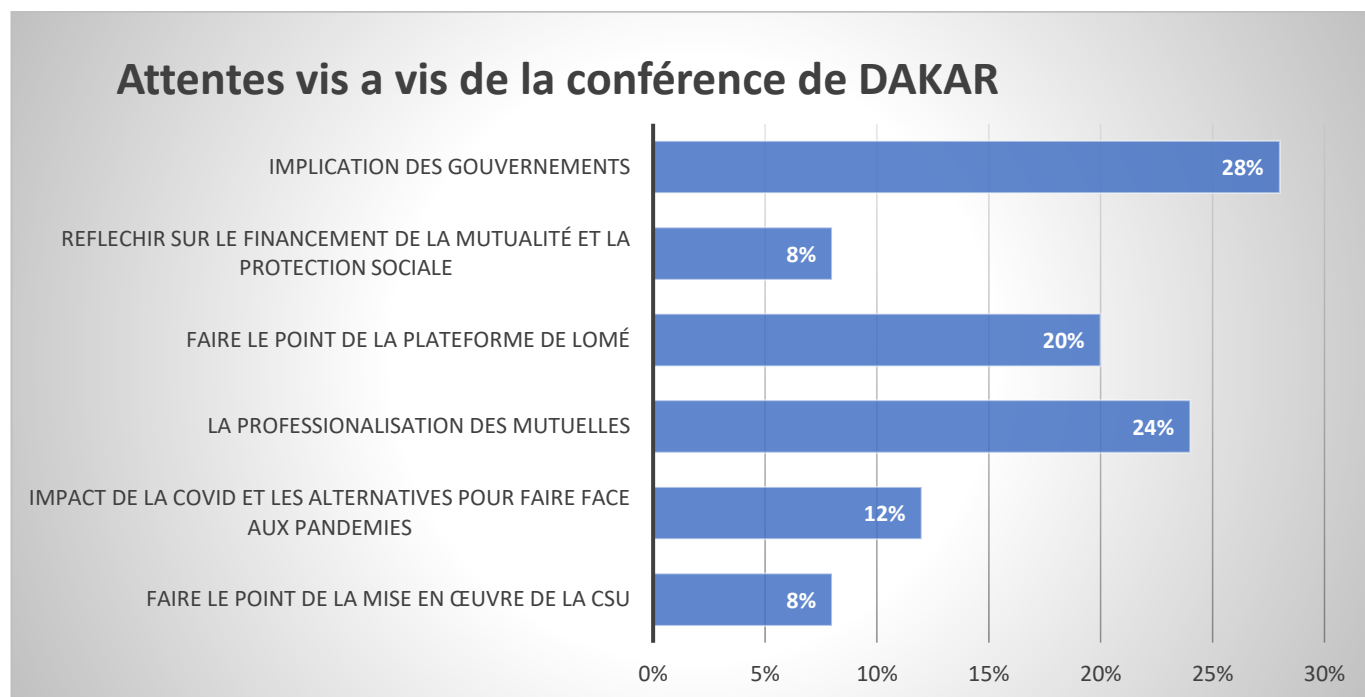
On note surtout que la majorité des personnes interrogées attendent que cet atelier définisse les axes de réflexions de la conférence de DAKAR et leur donne toutes les informations pour participer à cet événement. 17% souhaitent également que cet atelier fasse le point de la mise en œuvre de la CSU.

## 2. La conférence de DAKAR

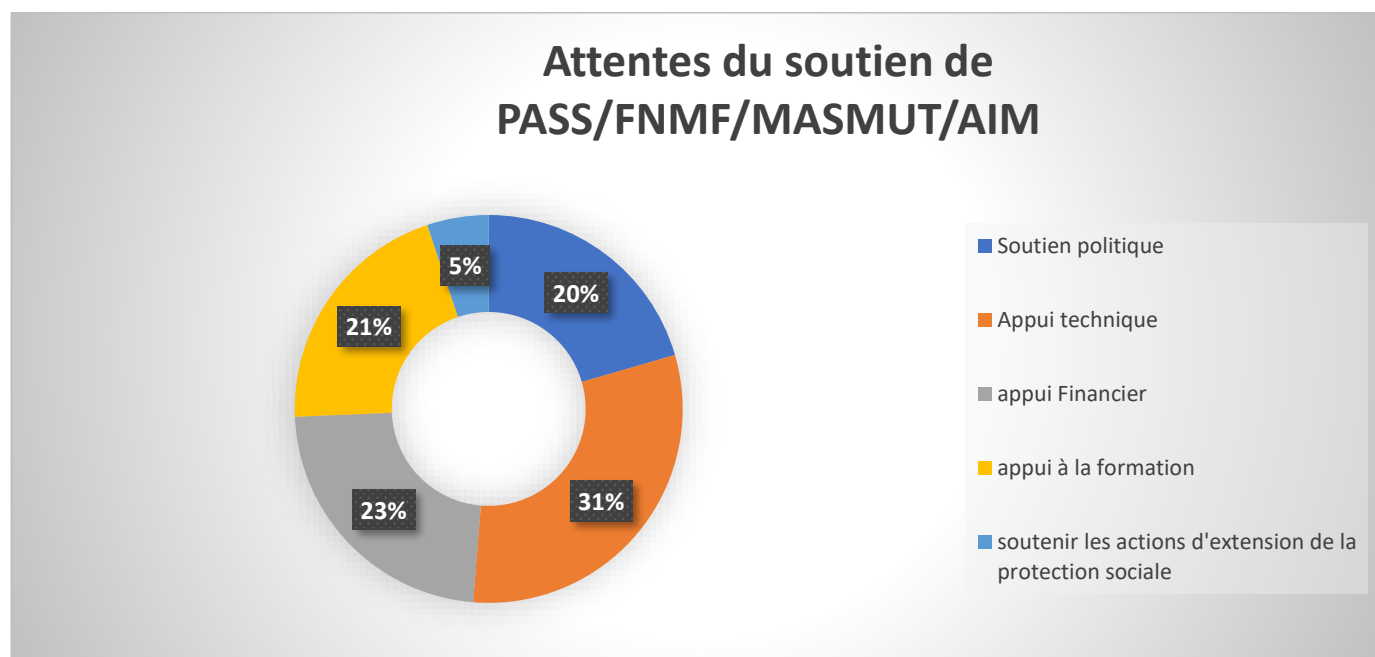
Ci-dessous les attentes des participants interrogés:

- ➔ Faire le point de la mise en œuvre de la CSU;
- ➔ Discuter de l'impact de la covid et des alternatives pour faire face aux pandémies;
- ➔ La professionnalisation des mutuelles;
- ➔ Faire le point de la plateforme de Lomé;
- ➔ Réfléchir sur le financement de la mutualité et la protection sociale;
- ➔ L'implication des gouvernements.

Les mutualistes proposent que la conférence de Dakar insiste sur l'implication des gouvernements, la professionnalisation des mutuelles et le bilan de la plateforme de LOME.



### 3. Le soutien du PASS/FNMF/MASMUT/AIM



A l'analyse des résultats des réponses obtenues, la grande majorité des mutualistes attend un appui technique de la part du PASS/FNMF/MASMUT/AIM. Il faut également noter que :

- ➔ 23% des participants sollicite un appui financier ;
- ➔ 21% des participants espère un appui en renforcement des capacités ;
- ➔ 20% des participants souhaite un soutien politique.

FIN